



ACCUEIL
LE GROUPE
MEMBERSHIP
CLUB

RUBRIQUES
AGENDA

NEWSLETTER
CONTACT

Connexion
Créez votre compte

Recherche avancée

AirMaG Brochures en ligne Club Abonnés CroiseMaG DestiMaG
Futuroscopie HotelMaG La Travel Tech Partez en France
Partez en Outre-mer TravelManagerMaG Voyages Responsables
Welcome to the Travel **Abonnement**



Accueil > Distribution

A Marseille, Voyages Couture se prépare à un été hors normes

L'agence va accueillir la version marseillaise de « la Bulle du Voyage »

Envoyer à un ami Partager cet article

Pour Barbara Roussel, la gérante de l'agence Voyages Couture à Marseille, l'année 2022 rimera avec nouveau départ, après deux ans de pandémie, la séparation d'avec son associé et alors que le voyage amorce une reprise plus nette. Rédactrice en chef du Membership Club de TourMaG.com en ce mois de juin, elle nous parle de l'été à venir, qui s'annonce aussi exceptionnel que tendu, mais aussi de son nouveau projet d'accueil de la Bulle du Voyage, version sudiste !

Rédigé par Anaïs BORIOS le Dimanche 19 Juin 2022



DERNIÈRE HEURE

News Les + lus Les + commentés

Visamundi rejoint le programme d'accélération du Welcome City Lab

Oceania Cruises : des voyages soigneusement organisés

Perle du sud : découvrez la baie de Santa Giulia avec Ollandini !

Air Caraïbes : Cuba Si !

Les habitudes de voyage des Millennials par TRVLR, le média voyage 100% digital et Millennial de Travel-Insight

BRAND NEWS

Jetset Voyages, votre Expert de l'Amérique du Nord à la carte



Aucun doute, l'Amérique du Nord n'a plus aucun secret pour Jetset. Depuis toutes ces années...



Barbara Roussel (Voyages Couture) : « Sur les départs de juillet et août, nous avons explosé les chiffres, il s'agit de notre plus grosse saison en termes de départs » - DR : Voyages Couture

Après les montagnes russes des deux dernières années, l'activité repart pour l'agence [Voyages Couture](#), à Marseille.

Cela a commencé dès novembre 2021, après les annonces successives d'ouverture du Canada et des États-Unis.

« Il y a eu un véritable boom sur ces destinations, nous avons réalisé de beaux dossiers, à tel point que nous avons dû stopper les ventes faute de disponibilités », explique [Barbara Roussel](#), la dirigeante de Voyages Couture, mais aussi du tout jeune tour-opérateur [Amériques Aventure](#), lancé en septembre 2021.

« C'était très frustrant, parce que nous sommes longtemps restés sans possibilité de voyager, et quand tout a rouvert, nous ne pouvions pas répondre à toutes les demandes », ajoute-t-elle.

Ouest américain, côte ouest, mais aussi autours au Canada sont très demandés pour l'été, à tel point que l'agence, plutôt que de bâcler le travail, propose à ses clients de **reporter leur projet de voyage à 2023** ou de **remplacer ces destinations** par la découverte du Nordeste au Brésil.

« **Sur les départs de juillet et août, nous avons explosé les chiffres**, il s'agit de notre plus grosse saison en termes de départs, plus importante qu'en 2019 », ajoute Barbara Roussel.

L'été 2022 s'annonce exceptionnel, mais "nous savons qu'il y aura des ratés"

AUTRES ARTICLES

- Attractivité du secteur : "Nous devons agir sur le fond et sur la

En parallèle, **le panier moyen augmente**, « les clients sont prêts à dépenser plus, pour des prestations plus haut de gamme », souligne-t-elle.

LES ANNONCES

HAVAS VOYAGES / MARIETTON DEVELOPPEMENT - Conseiller voyages expérimenté H/F - CDI - (Grenoble - 38)

OFFRES D'EMPLOI TOURISME

HAVAS VOYAGES / MARIETTON DEVELOPPEMENT - Responsable d'agence H/F - CDI - (Grenoble - 38)

OFFRES D'EMPLOI TOURISME

AUCHAN VOYAGES / MARIETTON DEVELOPPEMENT - Conseiller voyages confirmé H/F - CDI - (Toulouse - 31)

OFFRES D'EMPLOI TOURISME

VIDÉO À LA UNE



TUI France fête 20 ans de partenariat avec Aegean en Grèce

L'éditorial de Jean de Luz

Editorial

La presse a un prix... mais elle n'est pas à vendre !



DISTRIBUTION

Distribution

Vandalisme : l'agence Havas Voyages de Lyon cible des écologistes



forme" Lionel Rabiet

- Le Puy du Fou s'exporte aux Etats-Unis
- Twin Jet ajoute de nouvelles rotations sur l'axe Toulouse-Marseille
- En 2021 la Provence touristique reprend des couleurs
- Aer Lingus : une saison marquée par un retour en Amérique du Nord

De même, alors que Barbara Roussel et ses équipes ne vendent qu'en sur-mesure, elles constatent une **hausse des demandes de groupes**, des familles de 8 personnes en moyenne notamment.

Mais si **l'été 2022 s'annonce exceptionnel**, Barbara Roussel se prépare également à devoir **gérer de nombreux imprévus** entre les vols déjà annulés, les grèves de certaines compagnies aériennes, ainsi que **le manque de personnel** dans les aéroports, les hôtels, les restaurants dans des destinations qui se relancent tant bien que mal.

« Nous angoissons là-dessus et nous cherchons des solutions pour anticiper, prévenir nos clients. Nous essayons de les préparer et cela constitue un travail énorme pour notre agence, explique-t-elle.

Nous les préparons au fait qu'ils vont devoir partir très à l'avance à l'aéroport. De même, aux États-Unis par exemple, nous savons que les chambres dans les hôtels ne sont plus nettoyées tous les jours, donc nous donnons cette information à nos clients, pour leur éviter une déception.

Nous vérifions tout, alors que nous avons confirmé le voyage, nous envoyons à chaque hôtel les copies des passeports pour être sûrs qu'ils les aient, mais malgré cela **nous savons qu'il y aura des ratés**. Ce qui est terrible, c'est qu'en tant qu'agence de voyages, nous subissons tout cela, mais nous nous protégeons également ».

LIRE AUSSI : [Agences de voyages : comment se préparer au "chaos" estival dans les aéroports ?](#)

2022, une année de challenges



PARTEZ FRANCE

Partez en France
Perle du sud : découvrez la baie de Santa Giulia avec Ollandini !



PARTEZ EN OUTRE-MER

Partez en Outre-mer
Air Austral augmente ses fréquences vers Tananarive et Nosy Be



SUPER AGV

WEBINAIRES

Webinaires
E-learning Destination Canada - Événement virtuel à la demande - 21 et 22 juin 2022



Venez échanger en français avec nos partenaires canadiens, compléter les nouveaux modules du e-learning pour devenir...

Webinaire Tourisme Irlandais - L'offre Luxe en Irlande - 19 mai 2022



L'équipe du Tourisme Irlandais vous invite à suivre une série de 4 webinaires pour découvrir ou redécouvrir l'île...

Dans l'agence marseillaise, toute la décoration colle à l'univers du voyage - DR : Voyages Couture

Chez Voyage Couture, par exemple, la gérante a fait le choix de **ne pas travailler avec certaines compagnies aériennes**, en particulier celles qui ne souhaitent pas travailler main dans la main avec les agences de voyages.

Par ailleurs, **au mois d'août, Barbara Roussel sera sur le pont**. Les vacances personnelles, ce sera en septembre ou en octobre.

« Je vais rester à l'agence parce je sais déjà qu'il y aura du travail et qu'il faut assurer la permanence pour les clients. Heureusement qu'en vivant à Marseille, la plage n'est pas très loin », commente-t-elle.

Malgré cette reprise évidente, Barbara Roussel alerte sur **le peu de visibilité des mois suivants**. « Nous avons énormément de départs entre septembre et novembre vers la Tanzanie et le Kenya, et en décembre de gros voyages de famille, mais très peu de visibilité sur le début de l'année 2023, alors qu'avant la pandémie, les clients réservaient onze mois à l'avance. Les ventes se font toujours

2022 sera donc **une année de** assurer la reprise de l'activité, gérer PGE, mais aussi voler de ses propres

« Heureusement que j'ai des clients j'échelonne le remboursement de partir, me permettant de repartir sur



Barbara Roussel, Rédactrice en chef

Une équipe soudée

Webinaire Tourisme Irlandais - Les activités de plein air en Irlande - 12 mai 2022



L'équipe du Tourisme Irlandais vous invite à suivre une série de 4 webinaires pour découvrir ou redécouvrir l'île...

DESTIMAG

Chypre Eté 2022 : Tendances et Nouveautés



PRODUCTION

Le back to travel : l'Australie voit des choses en "grand" !



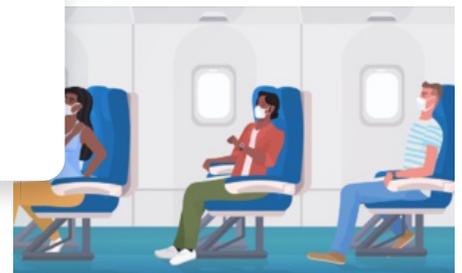
AIRMAG

Carraïbes : Cuba Si !



TRANSPORT

Le port du masque est-il obligatoire dans l'avion ?



Ce sujet vous intéresse ?

Recevez chaque semaine la newsletter dédiée.

Entrez votre e-mail

Vous êtes :

- Un particulier
- Un professionnel

Je m'inscris gratuitement !

En m'inscrivant, j'accepte de recevoir des emails de la part de TourMaG. Je confirme avoir lu et accepté la [politique de confidentialité](#).



Voyages Couture s'apprête à décliner le concept de la Bulle du Voyage, un espace de co-working destiné aux free lances du tourisme - DR : Voyages Couture

Il en va de même pour son équipe. « Ils m'ont soutenue durant cette période difficile. J'ai dû me séparer d'un collaborateur, que j'ai recontacté dès que possible, mais entre temps, il était parti dans l'immobilier.

Aujourd'hui, nous sommes quatre à l'agence et nous travaillons également avec des étudiants en alternance. Pourtant, cette année, j'ai ressenti pour la première fois à quel point les gens ont mal vécu la pandémie, et qu'il était plus compliqué qu'auparavant de recruter. **Nous recevons moins de candidatures**, alors que je rémunère mes salariés au-dessus du salaire de base », commente-t-elle.

Pour l'anecdote, durant la pandémie, la dirigeante de Voyages Couture a travaillé durant six mois au secrétariat médical d'un hôpital marseillais.

« J'avais mis mes équipes au chômage partiel, hormis un jour par semaine pour leur éviter de décrocher complètement, se remémore Barbara Roussel. Mais malgré les aides d'État, je ne parvenais pas à me verser un salaire, donc j'ai pris un 36 heures que j'effectuais sur 3 jours par semaine, d'octobre à avril. 12 heures par jour, c'était costaud !

Le reste du temps, j'allais à l'agence. J'ai appris un nouveau métier, je connais tous sur les ordonnances (médicales, nldr), mais s'il y a bien une chose que j'ai retenue, c'est que pour rien au monde, je ne travaillerai là-dedans !

Cette expérience m'a permis de **remettre mon métier en perspective**, et de réaliser à quel point je prends plaisir à travailler en équipe, comme j'apprécie cette solidarité, ce fait de pouvoir s'appuyer les unes sur les autres, de travailler en open space ».

Une "Bulle du Voyage" version marseillaise

LA TRAVEL TECH

La Travel Tech

Les habitudes de voyage des Millennials par TRVLR, le média voyage 100% digital et Millennial de Travel-Insight



HÉBERGEMENT

Hébergement

VVF : de nombreux établissements affichent quasi complets



FUTUROSCOPIE

Futuroscopie

Futuroscopie - Tourisme : le poids de la culture individuelle 🗝️



VOYAGES

RESPONSABLES

Voyages Responsables

En France qui prend l'avion et part en voyage ?



VISAS PASSEPORTS

Visas-Passeports

Visamundi rejoint le programme d'accélération du Welcome City Lab



L'agence dispose d'un espace de 30 m2 au rez-de-chaussée, ainsi qu'un autre espace de 50 m2 environ sur la mezzanine - DR : Voyages Couture

En parlant d'open space, Voyages Couture s'apprête à **décliner le concept de la Bulle du Voyage, un espace de co-working** lancé par **Frédéric d'Hauthuille** (Monde Authentique) à Paris, dans ses propres locaux, à Marseille, en partenariat avec son fondateur.

« Nous disposons d'un **espace de 30 m2** au rez-de-chaussée, ainsi qu'un **autre espace de 50 m2** environ sur la mezzanine, dans lequel est installé mon bureau », commente Barbara Roussel.

La Bulle du Voyage Marseille sera **ouverte aux free-lances** qui ont besoin d'un espace pour travailler à l'heure, à la demi-journée ou à la journée.

Toute la décoration colle à l'univers du voyage. « A Paris, l'espace est ouvert à toutes les personnes qui cherchent un espace de co-working, mais mon idée serait plutôt de proposer en priorité aux professionnels du tourisme. Car pour l'avoir testé à Paris, on est dans une ambiance qui inspire au voyage, en plus de pouvoir échanger avec ses confrères, téléphoner partout en Europe, imprimer... », ajoute Barbara Roussel.

L'ouverture est imminente. Avis aux intéressés !



Publié par Anaïs Borios
Journaliste - TourMaG.com

Voir tous les articles de Anaïs Borios

[f](#) [in](#) [✉](#)

Lu 754 fois

Tags : Amériques Aventure, Barbara Roussel, Brésil, Canada, Etats-Unis, Marseille, parole agent, parole agv, Voyages Couture
☆☆☆☆☆ Notez

Nouveau commentaire :

[f](#) Connect [t](#) Twitter

Nom * :

Adresse email (non publiée) * :



CRUISEMAG

CruiseMaG

Havila Kystruten intente un procès pour la remise en service du Havila Capella



WELCOME TO THE TRAVEL

Emploi & Formation

Emirates cherche à renforcer ses équipages en France



TRAVELMANAGERMAG

TravelManagerMaG

Voyages d'affaires : la demande en mai a quasiment récupéré le niveau de 2019



HOTELMAG

HotelMaG

Hausse des salaires, 13e mois : que propose l'UMIH pour la restauration ?